

Cenik in splošni pogoji uporabe programa MuLeMa

Uporaba programa MuLeMa se obračunava mesečno v odstotku od provizije, ki jo naročniku obračunajo zavarovalnice ali ponudniki drugih storitev ali blaga (vhodna provizija), po spodnji tabeli:

| Vhodna provizija ⁽¹⁾ v EUR | Cena v EUR ^{(3),(4)} | Dinamika | Primer ^{(3),(4)} |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------|--|
| pristopnina ⁽²⁾ | 150 | enkratno | Vhodna provizija: 6.000 EUR Mesečni strošek: 90 EUR 20 + 1,4% * 5000 => 90 EUR |
| do 1.000 | 20 | mesečno | |
| do 10.000 | 20 + 1,4% nad 1.000 ⁽⁴⁾ | mesečno | |
| nad 10.000 | 146 + 0,8% nad 10.000 ⁽⁴⁾ | mesečno | |

Opombe:

- (1) V primerih, ko se program uporablja na način, da vhodne provizije ni možno določiti, se namesto nje uporabi izhodna provizija, ki je obračunana prodajni mreži oz. zastopnikom, pomnožena s faktorjem 1,6. Če tudi izhodna provizija ni določljiva, se kot osnova določi pavšal.
- (2) Pristopnina se plača ob sklenitvi pogodbe in je pogoj za začetek uporabe programa.
- (3) Vse cene so brez DDV.
- (4) Za prodajo energije in druge nezavarovalniške dejavnosti znaša provizija 2,0% od vhodne provizije, vendar ne manj kot 50€ mesečno.

Mesečna storitev se začne obračunavati z mesecem podpisa pogodbe.

Če se izdeluje več ločenih obračunov (na primer za zavarovanja, prodajo plemenitih kovin, energije, naložbenih skladov,...) ali za različne države, se storitve obračunajo ločeno.

Če naročnik obračunov ne obdeluje sproti, se račun izstavi na osnovi zadnjih znanih podatkov, naknadno pa se izvaja poračun za nazaj. Račun se izdelava po ceniku, ki velja na datum izdaje računa.

Za izobraževalne namene je s plačilom pristopnine poravnana naročnina za prvo leto uporabe, naročnina za vsako nadaljnje leto pa znaša 60% pristopnine.

V ceno je vključena uporaba programa na neomejenem številu namiznih, prenosnih ali tabličnih računalnikov, pametnih telefonov ali drugih naprav za neomejeno število sodelavcev, vendar na isti bazi podatkov, vključno s storitvami v oblaku. Naročniku je na voljo tudi:

- pomoč in svetovanje preko telefona, elektronske pošte, oddaljenega dostopa in drugih komunikacijskih poti pri postavljanju, spreminjanju in uporabi sistema ...
- samodejne nadgradnje programa, ki zajemajo razvojne aktivnosti, dodatne funkcionalnosti, prilagajanje zakonodaji, spremembe in dopolnitve v zavarovalnicah, odpravljanje napak...

Premium storitve

Naročniku so za doplačilo na voljo dodatne storitve, kot na primer: posebne dodelave/prilagoditve programa in integracija z drugimi informacijskimi storitvami in sistemi po želji naročnika; izdatnejša pomoč pri vnosu, obdelavi in/ali kontroli obdelanih podatkov, provizij, parametrov; izvajanje obdelav, uvozi/obdelave/kontrole podatkov, izdelave obračunov; razpoložljivost zunaj delovnega časa... Za obseg in ceno se izvajalec in naročnik predhodno dogovorita na osnovi obsega storitev in individualnih zahtev naročnika.

Spremembe pogojev, sankcije, odpoved pogodbe

Ponudnik lahko spremeni splošne pogoje uporabe in cenik po lastni presoji. V primeru, da se naročnik ne strinja z novimi pogoji in cenikom, lahko v tridesetih dneh pisno odpove pogodbo in v odpovednem roku (tri mesece) uporablja program pod starimi pogoji.

V primeru, da naročnik zamuja s plačili dva meseca ali več, lahko ponudnik omeji delovanje, po treh mesecih ali ponavljajočem zamujanju pa enostransko prekine pogodbo.

Naročnik je ob prekinitvi pogodbe zavezan k poravnavi obveznosti za vnaprej dogovorjene ali že uporabljene ali zaračunane storitve.

Dodatne informacije:

GSM.: 041/253-850,

e-pošta: info@rapro.si

internet: www.mulema.eu